

IMPORTANT: please use capital letters

▶ Customer N° _____ stated above your address.

Surname: Ms Miss Mr First name:

Address:

Town: Postcode: _____

Email:@.....

RETURNED ITEMS/ ARTICLES RETOURNES

Date / /

REASON MOTIF	DESCRIPTION DESIGNATION	REFERENCE REFERENCE	SIZE TAILLE	QTY QTE	UNIT PRICE PRIX UNITAIRE	TOTAL MONTANT
TOTAL OF ITEMS RETURNED/TOTAL DES ARTICLES RETOURNES						

↖ To help us plan for future collections, please give the reason for returning the item
Veuillez nous préciser le motif de votre retour, nous en tiendrons compte pour la prochaine collection.

REFUND/ REMBOURSEMENT

DISAPPOINTMENT/DECEPTION

- 35** Colour different from that shown in catalogue
La couleur est différente du catalogue
- 31** Colour does not suit
La couleur ne me convient pas
- 32** Disappointed with fabric
Je suis déçue par le tissu
- 33** Disappointed with cut/style
Je suis déçue par la coupe/la forme/l'allure
- 72** Cut/style different from that shown in catalogue
La coupe/la forme est différente du catalogue
- 34** Disappointed with finish/seams
Je suis déçue par les finitions/coutures
- 39** Colour/cut does not go with coordinated item
La couleur/coupe ne va pas avec l'article coordonné
- 38** Not good value for money
La qualité ne correspond pas au prix
- 37** Disappointed with item after washing
Je suis déçue par les performances au lavage

SIZE / TAILLE

	Too big/long	Too small/short
	Trop grand/long	Trop petit/court
<i>Chest/bust</i> Tour de poitrine	41	42
<i>Waist</i> Tour de taille	43	44
<i>Hips</i> Tour de hanches	45	46
<i>Sleeves or legs</i> Bras ou jambes	47	48
<i>Overall</i> Dans l'ensemble	40	49

SERVICE/SERVICE

- 21** Article arrived too late
L'article est arrivé trop tard
- 13** Incomplete delivery.
Coordinated item is missing
Livraison incomplète, il manque
article coordonné

**MISTAKE/FLAW
ERREUR/DEFAUT**

- 11** I made a mistake with my order
Je me suis trompée
dans la commande
- 12** Cyrillus sent the wrong item
Erreur d'envoi Cyrillus
- 61** Damaged or faulty item (hole, stain...)
L'article présente un défaut
de fabrication (trou, tâche...),
est abimé

EXCHANGE ORDER / COMMANDE ECHANGE

DESCRIPTION/DESIGNATION	REF./RÉF.	SIZE/TAILLE	QTY/QTE	UNIT PRICE/PRIX UNITAIRE	TOTAL/MONTANT
TOTAL ORDERED/MONTANT de la commande					

METHOD OF PAYMENT/MODE DE PAIEMENT AU CHOIX

Please note that any order not accompanied by payment will be sent cash on delivery if this is accepted in your country. You will pay an extra postal charge.
Attention, toute commande non accompagnée d'un titre de paiement sera expédiée en contre remboursement, majoré de la taxe en vigueur, si accepté dans votre pays.

- Credit cards . Please write your card number and sign below.
- Cartes bancaires . N'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer.



DATE AND SIGNATURE DATE ET SIGNATURE	EXPIRY DATE/EXPIRE A FIN month / mois year / an	Write the last 3 digits of the number on the reverse side of your card. Notez les 3 derniers chiffres du numéro au verso de votre carte bancaire
---	---	---

- Cheque enclosed International money order enclosed
- Chèque bancaire joint Mandat lettre joint

* Except in the Netherlands / Excepté aux Pays-Bas
Advance payments cannot be considered as a deposit. / Les paiements d'avance ne sont ni des acomptes, ni des arrhes.

**TOTAL OF ITEMS RETURNED
TOTAL DES ARTICLES RETOURNÉS**

CHARGE FOR PAYMENT BY CHEQUE
from a bank account outside France **€6.10**
FRAIS POUR PAIEMENT PAR CHEQUE
bancaire domicile hors de France **6,10 €**

TOTAL = €